

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah TK di Indonesia Tahun 2016/2017	2
Tabel I.2 Jumlah TK Menurut Kecamatan di Kota Bandung Tahun 2014	3
Tabel I.3 Tanggapan Responden terhadap Kekurangan Layanan Pendidikan di TK Telkom Buah Batu	5
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel II.2 Dimensi Terpilih	13
Tabel II.3 Evaluasi Kano	17
Tabel II.4 Perbandingan Metode.....	20
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	31
Tabel III.2 Pengkodean Dimensi EduQUAL TK Telkom Buah Batu	34
Tabel V.1 Atribut Kuat Berdasarkan Nilai	49
Tabel V.2 Atribut Lemah Berdasarkan Nilai	51
Tabel V.3 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Attractive</i>	53
Tabel V.4 Atribut Kebutuhan Kategori <i>One Dimensional</i>	53
Tabel V.5 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Must-Be</i>	55
Tabel V.6 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Indifferent</i>	56
Tabel V.7 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Less Attractive</i>	57
Tabel V.8 Atribut Kebutuhan Kategori <i>High Value-Added</i>	57
Tabel V.9 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Low Value-Added</i>	58
Tabel V.10 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Critical</i>	59
Tabel V.11 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Necessary</i>	59
Tabel V.12 Atribut Kebutuhan Kategori <i>Care-free</i>	60
Tabel V.13 <i>True Customer Needs</i>	60
Tabel V.14 Hubungan Rekomendasi Atribut Kebutuhan dengan Kekurangan TK Telkom Buah Batu	70
Tabel V.15 Tanggapan TK Telkom Buah Batu terhadap Rekomendasi Prioritas Atribut Kebutuhan.....	73
Tabel V.16 Rekomendasi Akhir <i>True Customer Needs</i>	76