

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Analisis Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan e-Tollpass di Jabodetabek dengan Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Modified UTAUT)”**. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada program S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan dukungan yang besar dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Indira Rachmawati, S.T., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, solusi, dan telah meluangkan waktunya selama penulisan tugas akhir ini.
2. Ella Jauvani Sagala, S.Psi., M.Sc., Psikolog.. Selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan selama perkuliahan.
3. Seluruh dosen Universitas Telkom yang telah membagi ilmu dengan penulis selama perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini.
4. Kedua orangtua atas semua dukungan dan kesabarannya hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, serta ketulusan, kasih sayang, doa, dan jasa-jasa untuk penulis yang tidak terhitung sejak kecil.
5. Keluarga besar penulis atas doa dan dukungannya.
6. Alfi, Putri, Astri, Gisella, Murni, dan Herzi selaku sahabat penulis sejak lama yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

7. Widiya Gita, Farah Aulia, Kania Utami, Nadya Amelia, Yuli Latuconsina, Hanan P Devi, Iska Mawarni, dan Muhammad Willy Aulia Rahman selaku teman-teman terdekat penulis di kampus yang selalu berbagi kebersamaan, waktu, dan pengalaman yang menyenangkan selama kuliah.
8. Widya Melati, Deby Firnabella Putri, Putra Akbar Pangsetu, dan Adnan Ali Ma'sum yang telah berbagi ilmu dan saling membantu dengan penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Arina Zahrah, Dega Maudina, Eva Risvana, Kiki Nur Pratiwi, Hasna Khairunissa, dan Widyastuti Ervan atas seluruh doa, dukungan, dan semangatnya.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih mengalami banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.