

## DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI

Gambar II.1 Rumus Penghitungan CAC (Dokumentasi Penulis).....	19
Gambar II.2 Rumus Penghitungan <i>Retention Rate</i> (Dokumentasi Penulis) .....	20
Gambar II.3 Rumus Penghitungan <i>Churn Rate</i> (Dokumentasi Penulis).....	20
Gambar II.4 Statistik penggunaan CMS (Spencer, 2017).....	25
Gambar II.5 Statistik penggunaan plugin e-commerce pada Wordpress (Barn2 Media, 2017).....	27
Gambar II.6 Bagan Model Konseptual <i>design science and behavior science</i> (Hevner, March, Park, & Ram, 2004) .....	31
Gambar II.7 <i>Iterative and Incremental Phases</i> (Krutchen & Kroll, 2003).....	32
Gambar III.1 Model 3P (Dokumentasi Penulis) .....	40
Gambar III.2 Komponen Model 3P (Dokumentasi Penulis).....	42
Gambar III.3 Bagan Model Konseptual <i>design science and behavior science</i> (Dokumentasi Penulis).....	42
Gambar IV.1 Diagram <i>Overview of Business Process</i> Gebbuk (Dokumentasi Penulis) .....	55
Gambar IV.2 Diagram <i>Overview</i> Proses Bisnis Transaksi Jual Beli (Dokumentasi Penulis) .....	56
Gambar IV.3 Diagram Proses Pemesanan (Dokumentasi Penulis) .....	58
Gambar IV.4 Diagram Proses Pembayaran (Dokumentasi Penulis).....	60
Gambar IV.5 Diagram Proses Pengiriman (Dokumentasi Penulis).....	62
Gambar IV.6 Diagram <i>Overview</i> Proses Bisnis Layanan Pelanggan (Dokumentasi Penulis) .....	64
Gambar IV.7 Diagram Proses Penanganan Keluhan (Dokumentasi Penulis).....	65
Gambar IV.8 Diagram <i>Overview</i> Proses Bisnis Pengelolaan Akun dan Toko (Dokumentasi Penulis).....	66
Gambar IV.9 Diagram Proses Pengaturan Akun (Dokumentasi Penulis).....	68
Gambar IV.10 Diagram Proses Pengaturan Toko (Dokumentasi Penulis) .....	70
Gambar IV.11 Diagram Proses Penambahan Produk (Dokumentasi Penulis) .....	72
Gambar IV.12 Diagram Proses Pengelolaan Produk (Dokumentasi Penulis) .....	74
Gambar IV.13 Diagram Proses Pengelolaan Pesanan (Dokumentasi Penulis).....	76
Gambar IV.14 Rumus Penghitungan CAC (Dokumentasi Penulis) .....	100

Gambar IV.15 <i>Use Case Diagram</i> Jual Beli .....	117
Gambar IV.16 <i>Activity Diagram</i> Buat Toko (Dokumentasi Penulis) .....	123
Gambar IV.17 <i>Activity Diagram</i> Edit Toko (Dokumentasi Penulis) .....	124
Gambar IV.18 <i>Activity Diagram</i> Penambahan Produk (Dokumentasi Penulis) .	125
Gambar IV.19 <i>Activity Diagram</i> Penyuntingan Informasi Produk (Dokumentasi Penulis) .....	126
Gambar IV.20 <i>Activity Diagram</i> Input Resi (Dokumentasi Penulis).....	127
Gambar IV.21 <i>Activity Diagram</i> <i>Shopping Cart</i> (Dokumentasi Penulis).....	128
Gambar IV.22 <i>Activity Diagram</i> Detail Order (Dokumentasi Penulis) .....	129
Gambar IV.23 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....	129
Gambar IV.24 <i>Activity Diagram</i> Lacak Resi (Dokumentasi Penulis) .....	130
Gambar IV.25 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Penerimaan Buku (Dokumentasi Penulis) .....	131
Gambar IV.26 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....	132
Gambar IV.27 <i>Class Diagram</i> Aplikasi Gebbuk (Dokumentasi Penulis) .....	133
Gambar IV.28 <i>Sequence Diagram</i> Buat Toko (Dokumentasi Penulis).....	134
Gambar IV.29 <i>Sequence Diagram</i> Edit Toko (Dokumentasi Penulis) .....	135
Gambar IV.30 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Produk (Dokumentasi Penulis).....	136
Gambar IV.31 <i>Sequence Diagram</i> Update Produk (Dokumentasi Penulis) .....	137
Gambar IV.32 <i>Sequence Diagram</i> Input Resi (Dokumentasi Penulis).....	138
Gambar IV.33 <i>Sequence Diagram</i> <i>Shopping Cart</i> (Dokumentasi Penulis).....	139
Gambar IV.34 <i>Sequence Diagram</i> Detail Order (Dokumentasi Penulis) .....	140
Gambar IV.35 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....	141
Gambar IV.36 <i>Sequence Diagram</i> Lacak Resi (Dokumentasi Penulis) .....	142
Gambar IV.37 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Penerimaan Buku (Dokumentasi Penulis) .....	143
Gambar IV.38 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....	144
Gambar IV.39 Mockup Buat Toko (Dokumentasi Penulis) .....	145

Gambar IV.40 Mockup Edit Toko (Dokumentasi Penulis) .....	146
Gambar IV.41 Mockup Post Jualan (Dokumentasi Penulis) .....	146
Gambar IV.42 Mockup Edit Jualan (Dokumentasi Penulis).....	147
Gambar IV.43 Mockup Input Resi (Dokumentasi Penulis).....	147
Gambar IV.44 Mockup Konfirmasi Penerimaan Buku (Dokumentasi Penulis).	148
Gambar IV.45 Mockup Lacak Resi (Dokumentasi Penulis).....	148
Gambar IV.46 Mockup Shopping Cart (Dokumentasi Penulis) .....	149
Gambar IV.47 Mockup Detail Order (Dokumentasi Penulis) .....	149
Gambar IV.48 Mockup Verifikasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis).....	150
Gambar IV.49 <i>Deployment Diagram</i> Aplikasi Gebbuk (Dokumentasi Penulis)	151
Gambar V.1 <i>Component Diagram</i> Aplikasi Gebbuk (Dokumentasi Penulis)....	153
Gambar V.2 Instagram Gebbuk (Dokumentasi Penulis).....	155
Gambar V.3 Facebook Gebbuk (Dokumentasi Penulis) .....	156
Gambar V.4 Postingan Webs Univeristas Airlangga Tentang Gebbuk (Dokumentasi Penulis).....	156
Gambar V.5 Promosi Gebbuk di WEBS Entrepreneur Festival Day National Youth Innovation Competition Univeristas Airlangga (Dokumentasi Penulis) .....	157
Gambar V.6 Implementasi Data (Dokumentasi Penulis).....	158
Gambar V.7 Kecepatan Internet untuk <i>Stress Testing</i> (Dokumentasi Penulis) ..	173
Gambar V.8 Parameter Dalam Apache <i>Benchmark</i> (Dokumentasi Penulis).....	174
Gambar V.9 <i>Stress Testing</i> ke-1 (Dokumentasi Penulis).....	175
Gambar V.10 <i>Stress Testing</i> ke-2 (Dokumentasi Penulis).....	176
Gambar V.11 <i>Stress Testing</i> ke-3 (Dokumentasi Penulis).....	177
Gambar A-9 0.1 <i>Activity Diagram</i> Detail Order (Dokumentasi Penulis) .....	199
Gambar A-100.2 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran (Dokumentasi Penulis) .....	200
Gambar A110.3 <i>Activity Diagram</i> Lacak Resi (Dokumentasi Penulis).....	200