

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Kali pada Halaman
PBI	Peraturan Bank Indonesia	1
GNNT	Gerakan Nasional Non Tunai	1
EDC	<i>Electronic Data Capture</i>	7
VoC	<i>Voice of Customer</i>	11
IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>	12
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	25
CSC	<i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	27
SMS	<i>Short Message Service</i>	43
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	130