

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Efektifitas Media Sosial Twitter Terhadap *Government Open Communication* Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) Pada Masyarakat Bandung” dengan baik.

Laporan skripsi ini disusun berdasarkan fenomena yang terjadi saat ini pada *Government Open Communication* di Kota Bandung dan dikaitkan dengan teori yang telah diterima oleh penulis selama perkuliahan. Laporan skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, terutama saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., M.S.M. sebagai pembimbing akademik di Universitas Telkom. Terimakasih atas masukan, arahan, bimbingan, dan juga saran dalam melakukan penulisan skripsi ini.
2. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penulis.
3. Bapak Anthon Rustono, SE., MM., sebagai Dosen wali yang telah memberikan motivasi, ilmu, serta masukan bagi penulis sejak awal masuk kuliah hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staff Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan berlangsung.
5. Orang tua penulis beserta keluarga, Bapak Herry Ahmad Thahir dan Ibu Miranti, S.E. yang telah memberikan doa, memberikan motivasi

yang tiada henti, memberikan dukungan dan nasihat, serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis.

6. Kepada Bentar Zalfarev selaku penyemangat dan pendengar keluh kesah suka duka dalam pengerjaan skripsi.
7. Kepada sahabat-sahabat tercinta Martiana Wulandari, Lintang Sukma, Nurul Evita, Chiesa Utomo, Astari Febrilian, Nurfardina, Arina yang selalu memberikan semangat, motivasi, kebahagiaan dan nasehat dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Semua pihak dan teman-teman program studi MBTI yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Demikianlah skripsi ini penulis buat. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terimakasih.

Bandung, 13 Maret 2018

Khalila Khairunnisa

1401144264