

HALAMAN PERSETUJUAN

“Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Aston Braga Hotel & Residence Bandung 2018”

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom

Disusun oleh :

Silvia Fitri Amalia

(6704154133)



**Telkom
University**

Pembimbing

Widya Sastika ST.,MM

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

2018