

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survei concept dan brand awareness mobile money	3
Gambar 1. 2 Komposisi pelanggan active dan inactive TCASH	5
Gambar 1. 3 Average transaction per users and average monthly spending per users	5
Gambar 1. 4 Survei peringkat provider digital cash berdasarkan jumlah pengguna	8
Gambar 1. 5 Komplain pengguna TCASH periode Januari s/d Maret 2018	12
Gambar 1. 6 Survei keamanan data dalam uang elektronik.....	13
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	66
Gambar 4. 1 Grafik Sebaran Regional.....	92
Gambar 4. 2 Grafik Sebaran Jenis Kelamin.....	93
Gambar 4. 3 Grafik Sebaran Usia.....	94
Gambar 4. 4 Grafik Sebaran Pekerjaan	95
Gambar 4. 5 Grafik Sebaran Nilai Transaksi dalam 1 (satu) bulan.....	96
Gambar 4. 6 Model Kerangka Konseptual.....	109
Gambar 4. 7 Tampilan Hasil PLS Algorithm.....	112
Gambar 4. 8 Tampilan Hasil PLS Bootstrapping (Inner Model=T-Values, Outer Model=T-Values)	118
Gambar 4. 9 Path Coefficients and P-Values.....	123