

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “ANALISIS PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* (GCG) TERHADAP PERSPEKTIF KEUANGAN, PERSPEKTIF PELANGGAN, PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL DAN PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN DALAM KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus Perusahaan Sektor Kosmetik yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2016)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Dzat yang selalu memberikan pertolongan dan kasih sayang yang tiada pernah terputus.
2. Nabi Muhammad SAW, manusia yang sangat berkorban demi kejayaan Islam sehingga manfaatnya terus dirasakan hingga umat akhir zaman.
3. Kedua orangtua penulis, Bapak Andi Muhammad Alham dan Ibu Ratnawati yang membimbing tiada henti dan selalu memberikan dukungan.
4. Ibu Tieka Trikartika Gustyana, S.E., M.M selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
5. Bapak Drs. Djoko Wahjuadi, M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan membimbing perkuliahan penulis.
6. Adik-adikku tersayang yang selalu memberi dorongan serta cinta kasih yang tiada hentinya.
7. Nur Nicikita, Hairil Saja, Nur Islahwati, Nur Annizam, Fatri Nurul Inayah, Agung Ames yang telah memberikan saya dukungan dan semangat.
8. Bidadari Surga dan Keluarga Cemmana yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 22 Februari 2018

Andi Hasrawati Alham

(1401144449)