

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 12 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 12 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 12 |
| 1.5.1 Kegunaan Praktis | 12 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis | 12 |
| 1.6 Waktu dan Periode Penelitian | 13 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|-----------------------------------|----|
| 2.1 Rangkuman Teori | 14 |
| 2.1.1 Komunikasi | 14 |
| 2.1.1.1 Definisi Komunikasi | 14 |
| 2.1.1.2 Fungsi Komunikasi | 15 |
| 2.1.1.3 Proses Komunikasi | 15 |
| 2.1.1.4 Strategi Komunikasi | 16 |
| 2.1.2 Public Relations | 23 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2.1 Definisi Humas (<i>Public Relations</i>) | 23 |
| 2.1.2.2 Fungsi Public Relations | 23 |
| 2.1.3 Sosialisasi | 25 |
| 2.2 Penelitian terdahulu | 25 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 34 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| 3.1 Paradigma Penelitian | 35 |
| 3.2 Subyek dan Obyek Penelitian | 38 |
| 3.2.1 Subyek Penelitian | 38 |
| 3.2.2 Obyek Penelitian | 38 |
| 3.3 Lokasi Penelitian | 38 |
| 3.4 Unit Analisis Penelitian | 41 |
| 3.5 Informan Kunci | 42 |
| 3.6 Pengumpulan Data Penelitian | 43 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 44 |
| 3.8 Teknik Keabsahan Data | 44 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| 4.1 Karakteristik Informan | 46 |
| 4.1.1 Informan 1 | 46 |
| 4.1.2 Informan 2 | 46 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 47 |
| 4.2.1 Mengenal Khalayak | 49 |
| 4.2.2 Menyusun Pesan | 57 |
| 4.2.3 Menetapkan Metode | 65 |
| 4.2.4 Seleksi dan Penggunaan Media | 86 |
| 4.3 Pembahasan | 103 |

| | |
|--|-----|
| 4.3.1 Mengenal Khalayak | 103 |
| 4.3.2 Menyusun Pesan | 106 |
| 4.3.3 Menetapkan Metode | 108 |
| 4.3.4 Seleksi dan Penggunaan Media | 110 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan | 112 |
| 5.2 Saran | 113 |