

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah.....	15
I.3. Tujuan Penelitian.....	15
I.4. Batasan Penelitian	16
I.5. Manfaat Penelitian.....	16
I.6. Sistematika Penulisan.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
II.1. Kualitas.....	19
II.2. Six Sigma	22
II.3. DMAIC.....	24

II.3.1.	Define	25
II.3.2.	Measure	26
II.3.3.	Analyze	29
II.3.4.	Improve.....	29
II.4.	Critical to Quality (CTQ)	30
II.5.	Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)	30
II.6.	Diagram SIPOC.....	35
II.7.	Diagram Pareto.....	36
II.8.	Diagram Fishbone	37
II.9.	Preventive Maintenance	38
II.10.	Mean Time to Failure (MTTF).....	39
II.11.	Mean Time to Repair (MTTR)	40
II.12.	Alasan Pemilihan Metode.....	41
II.13.	Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
III.1.	Model Konseptual	44
III.2.	Sistematika Pemecahan Masalah.....	46
III.2.1.	Tahap Pendahuluan.....	48
III.2.2.	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	50
III.2.3.	Tahap Analisis Rancangan	51
III.2.4.	Tahap Hasil.....	51
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		52
IV.1.	Pengumpulan Data	52
IV.1.1.	Profil Perusahaan.....	52
IV.1.2.	Objek Penelitian.....	53

IV.1.3. Proses Produksi KS1006E1	54
IV.2. Define	58
IV.3. Measure	58
IV.3.1. Pengukuran Stabilitas Proses	58
IV.3.2. Pengukuran Kapabilitas Proses.....	62
IV.4. Analyze.....	65
IV.4.1. Analisis Penyebab Masalah Menggunakan Fishbone Diagram.....	65
IV.4.2. Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Defect Menggunakan FMEA	68
IV.5. Improve	70
IV.5.1. Pemilihan Akar Penyebab Defect yang Akan Diperbaiki	70
IV.5.2. Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Pin hole Terhadap Faktor Machine.....	70
BAB V ANALISIS	83
V.1. Analisis Stabilitas Proses	83
V.2. Analisis Kapabilitas Proses	84
V.3. Analisis Identifikasi Akar Penyebab Defect Pin hole	85
V.4. Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Defect Pin hole.....	86
V.5. Analisis Usulan Perbaikan	86
V.5.1. Analisis Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Pin hole Terhadap Faktor Machine.....	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
VI.1. Kesimpulan.....	92
VI.2. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94