

## DAFTAR ISTILAH

- Defect* : Status dimana suatu produk atau jasa gagal dalam memenuhi kriteria yang diinginkan oleh konsumen.
- Quality Control : Suatu pengendalian kualitas yang menjadi faktor kunci dari keberhasilan.
- Rework : Pengerjaan kembali produk yang sudah diproduksi untuk diperbaiki atau ditambahkan.
- Customer : Pelanggan atau konsumen
- Zero defect* : Kesesuaian 100% dengan spesifikasi produk.
- Make to Order : Proses produksi dimulai setelah menerima pesanan dari konsumen
- Grade* : Jenis produk berdasarkan komposisi kimia.
- Ton : Satuan berat yang digunakan dalam *billet*.
- Charging* : Proses memasukkan bahan baku kedalam dapur listrik.
- Melting : Proses peleburan bahan baku.
- Ladle Furnace : Proses yang berfungsi dalam homogenisasi temperatur dan komposisi baja cair.
- Reheating : Proses pemanasan kembali yang dilakukan pada baja cair.
- Syntesis Slag : Proses ditambahkan kandungan kimia pada baja cair supaya bersifat basa.
- Bubbling : Pengadukan pada baja cair dengan cara menyemprotkan gas argon.
- Casting : Proses pengecoran baja cair