

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KLINIK YAKES
TELKOM AREA JAWA BARAT TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PASIEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Aditya Tri Utama

1203120005



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing

Dr. M. Yahya Arwiyah, S.H., M.Hum.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018