

Abstrak

Seiring berjalannya waktu, informasi dapat diperoleh dari banyak media, baik dari media cetak maupun media elektronik digital. Salah satu media digital yang sangat cepat berkembang dan menjadi pilihan utama individu atau instansi untuk mendapatkan informasi yang cepat dan akurat adalah teknologi website. Salah satu manfaat dari website yaitu dapat digunakan sebagai media promosi yang efektif karena dapat di akses oleh siapa saja dan kapan saja serta tanpa biaya untuk mengaksesnya.

Penelitian ini membahas tentang analisis website menggunakan metode webqual pada website Infobdg. Penelitian ini bertujuan supaya dapat mengukur penilaian pengguna terhadap kinerja serta harapan pengguna/pengunjung website infobdg. Data penelitian ini diperoleh dari input kuesioner dari sampel pengunjung web itu sendiri, baik melalui kuesioner online ataupun kuesioner manual dengan kertas.

Metode yang digunakan yaitu metode webqual yang menggunakan beberapa variabel evaluasi diantaranya yaitu *usability*, *information quality*, dan *interaction quality*. Metode ini digunakan untuk mengevaluasi suatu website. Dengan di analisisnya website infobdg akan di temukan variabel kinerja website yang kurang atau kinerja yang belum tersedia.

Kata Kunci: Website, Kualitas, Webqual, Importance Performance Analysis