

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PRODUK T-SAMSAT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN (BJB), TBK.
(Studi Kasus pada Nasabah Bank BJB di Kota Bandung)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:
Zahra Athira Suherlan
6704154107



Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Widya Sastika S.T., M.M.

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018