

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA GARUDA
INDONESIA BANDUNG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Rima Amalia

6704154103



Pembimbing:



Rennyta Yusiana, SE., MM

NIP: 08850034

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**