

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. Gambaran umum Organisasi.....	1
1.1.2. Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pendapatan Kota Bandung	2
1.1.3. Logo BPPD Kota Bandung.....	2
1.1.4. Struktur Organisasi BPPD Kota Bandung	4
1.1.5. Tugas Pokok dan Fungsi BPPD Kota Bandung.....	4
1.2. Latar Belakang Masalah.....	6
1.3. Identifikasi Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1. Aspek Teoritis.....	14

1.5.2.	Aspek Praktis	14
1.6.	Sistematika Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		16
2.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.	Pengertian manajemen sumber daya manusia	16
2.1.2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3.	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi	20
2.2.	Pengertian Motivasi.....	23
2.3.	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Pegawai.....	24
2.4.	Penelitian terdahulu.....	35
2.5.	Kerangka Pemikiran	51
2.6.	Hipotesis Penelitian.....	52
2.7.	Ruang Lingkup Penelitian.....	53
2.7.1.	Faktor-faktor Dalam Penelitian.....	53
2.7.2.	Lokasi dan Objek Penelitian	53
2.7.3.	Waktu Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN		54
3.1.	Jenis Penelitian.....	54
3.2.	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	54
3.2.1.	Variabel Operasional	54
3.2.2.	Skala Pengukuran.....	57
3.3.	Tahapan Penelitian	58
3.4.	Populasi dan Sampel	59
3.4.1.	Populasi.....	59
3.4.2.	Sampel.....	59

3.5.	Pengumpulan Data	60
3.5.1.	Data Primer	61
3.5.2.	Data Sekunder	61
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	61
3.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.7.1.	Uji Validitas	63
3.7.2.	Uji Reliabilitas	64
3.8.	Teknik Analisis Data	65
3.8.1.	Analisis Data Deskriptif	65
3.8.2.	Method of Successive Interval (MSI)	67
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik	68
3.8.4.	Analisis Faktor	68
3.8.5.	Tahapan Analisis Faktor	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		72
4.1.	Pengumpulan Data	72
4.2.	Karakteristik Responden	72
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.2.4.	Karakteristik Berdasarkan Usia	76
4.3.	Hasil Penelitian	77
4.3.1.	Analisis Deskriptif	77
4.3.2.	Uji MSI (Metode <i>Successive Interval</i>)	94
4.3.3.	Analisis Uji Asumsi Klasik	94
4.3.4.	Analisis Faktor	95

4.4. Pembahasan.....	103
4.4.1. Faktor Komponen <i>Responsibility and Ambition</i>	103
4.4.2 Faktor Komponen <i>Career System</i>	105
4.4.3 Faktor Komponen <i>Environtment</i>	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117