

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Grafik Penjualan Selama 8 Bulan Terakhir.....	4
Gambar II. 1 <i>House of Quality</i> .....	14
Gambar II. 2 <i>Part Deployment</i> .....	16
Gambar II. 3 Matriks Klein Grid .....	18
Gambar II. 4 Diagram Kano .....	19
Gambar III. 1 Model Konseptual.....	22
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian.....	24
Gambar III. 2 Sistematika Penelitian (Lanjutan).....	25
Gambar IV. 1 Matriks Klein Grid.....	49
Gambar IV. 2 Sampel Matriks Hubungan QFD (Iterasi 1) .....	59
Gambar IV. 3 Matriks Korelasi (QFD Iterasi 1).....	60
Gambar V. 1 Grafik Perbandingan Kepuasan Lup Lup dan Es Oyen .....	81
Gambar V. 1 Grafik Perbandingan Kepuasan Lup Lup dan Es Oyen .....	81