

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambaran umum topologi <i>database server</i>	7
Gambar 2.2	Logo MariaDB	8
Gambar 2.3	Logo Linux CentOS	9
Gambar 2.4	<i>Router Board</i> MikroTik	10
Gambar 2.5	Tampilan Winbox	11
Gambar 2.6	Tampilan Navicat	11
Gambar 2.7	Tampilan WinSCP	12
Gambar 2.8	Tampilan PuTTY	13
Gambar 3.1	<i>Flow Chart</i> Pengerjaan Sistem	14
Gambar 3.2	Flow Chart Penelitian	18
Gambar 3.3	Rancangan sistem	20
Gambar 3.4	<i>Use Case Diagram</i>	21
Gambar 3.5	Rancangan Halaman <i>Login Agent</i>	26
Gambar 3.6	Rancangan Halaman Input Data Pelanggan	26
Gambar 3.7	Rancangan Halaman <i>Login CWC Report</i>	27
Gambar 3.8	Rancangan Halaman <i>Login CWC Report</i>	28
Gambar 3.9	Rancangan Halaman Report TL 108	28
Gambar 3.10	Rancangan Halaman <i>Report Layanan 108 Detail</i>	29
Gambar 3.11	Rancangan Halaman <i>Report Top Kategori</i>	29
Gambar 3.12	Rancangan Halaman <i>Report Top Call</i>	30
Gambar 4.1	Tabel <i>database</i> di Navicat	31
Gambar 4.2	Antar Muka Halaman <i>Login CWC</i>	33
Gambar 4.3	Antar Muka Halaman CWC	34
Gambar 4.4	Antar Muka Halaman <i>Login CWC Report</i>	34
Gambar 4.5	Antar Muka Halaman Utama <i>CWC Report</i>	35
Gambar 4.6	Antar Muka Halaman <i>Report TL 108</i>	35
Gambar 4.7	Antar Muka Halaman <i>Layanan 108 detail</i>	36
Gambar 4.8	Antar Muka Halaman <i>Top Kategori</i>	36
Gambar 4.9	Antar Muka Halaman <i>Top call</i>	37
Gambar 4.10	Pertanyaan 1	41
Gambar 4.11	Pertanyaan 2	42

Gambar 4.12 Pertanyaan 342
Gambar 4.13 Pertanyaan 4 43
Gambar 4.14 Pertanyaan 543
Gambar 4.15 Pertanyaan 644