

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME, karena atas rahmat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Internal Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan pada Telkomsigma (Penelitian Menggunakan Aplikasi Pesan Instan *WhatsApp* sebagai Media Komunikasi Internal Perusahaan)”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penulisan karya tulis ini penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dukungan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak sehingga pembuatan tesis ini sehingga bisa diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus bagian terindah, sumber kekuatan, sumber pengharapan, dan sumber hikmat. Terimakasih untuk segala anugerah dan pertolongan yang tidak pernah ada habisnya. Sungguh Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-Mu yang gagal.
2. Ibu Dra. Ade Irma Susanty MM., Ph.D yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penulisan karya tulis ini dari awal hingga selesai dengan baik.
3. Kedua orang tua tercinta, papa Bambang Sulistyono, S.E dan mama Komiyati. Terimakasih untuk semua kasih sayang, doa, nasehat, dan dukungan. Karya tulis ini saya persembahkan untuk mama dan papa yang selalu mendukung setiap langkah studi yang anakmu ambil.
4. Suami tersayang, Julius Andri Lestario. Terimakasih kasih untuk segala bentuk dukungan baik itu dalam setiap doa yang kau ucap, tingkah lucu, kata-kata untuk memberikan semangat, dan petuah-petuah berisi nasehat yang mengiringi drama yang timbul dan tenggelam selama saya menyelesaikan bagian terbesar dari studi magister saya.
5. Anak tercinta, Lionel Devan Efraim. Penyemangat mama untuk terus berusaha menjadi orang yang kelak layak untuk engkau teladani.

6. Adik Elicia Marita Sylvie dan Narendra Desta Eryanta. Ini bukti hasil doa dari ucapan selamat tahun dari kalian pada ulang tahunku ke-27. Semoga hasil kerja keras ini bisa terus bisa menjadi motivasi agar kalian tidak lelah untuk mencapai ilmu yang lebih tinggi.
7. Alm. Bapak & Almh. Ibu mertua yang ada surga dan kedua adik ipar serta Mbok'E yang terus memberikan doa agar proses penulisan karya tulis ini bisa berjalan dengan lancar.
8. Seluruh keluarga besar Telkomsigma terkhusus untuk unit bisnis *Network IT Infra & Security Support Delivery, Network IT Infra & Security Operation, Cross Industry Solution Delivery 2, Data Center Management, Product Management & Integrated Presales, Management Accounting, dan Human Resource Management* yang telah memberikan bantuan dan dukungan untuk penyelesaian karya tulis ini.
9. Kepada seluruh teman, saudara, dan sahabat Sonya, Nana, Tiara, Bebeth, Monica, Grace, Mia, Yesi, Winta, Tika, Indri, Intan, Sasha, Nita, dan Betty yang memberikan dukungan pada setiap proses penyusunan karya tulis ini.
10. Semua teman-teman kelas MM PJJ4, dosen, dan staf Fakultas yang telah memberikan ilmu dan dukungan yang bermanfaat selama masa perkuliahan hingga membantu penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
11. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya tulis ini masih ada kekurangan dikarenakan keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dengan ini penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca dan penulis pada khususnya, serta bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Bandung, 4 Juli 2018

Melinda Devyna Listyorini

2401150091