

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH SERVICESCAPE**  
**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**  
**(STUDI KASUS PADA PENUMPANG KERETA API STASIUN CIREBON**  
**TAHUN 2018)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:  
Dewi Apriliyani  
6704154115



Pembimbing,

Chomsun Farochi, S. E, M.A.B

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2018**