

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR ISTILAH | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| Bab I Pendahuluan | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah..... | 4 |
| I.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| I.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| I.5 Ruang Lingkup | 5 |
| I.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| Bab II Landasan Teori | 7 |
| II.1 Gambaran Perusahaan | 7 |
| II.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 8 |
| II.3 <i>Enterprise Resources Planning (ERP)</i> | 9 |
| II.4 Tujuan Penerapan <i>Enterprise Resources Planning (ERP)</i> | 9 |
| II.4.1 Kelebihan-kelebihan <i>Enterprise Resources Planning (ERP)</i> | 10 |
| II.4.2 Kekurangan-kekurangan <i>Enterprise Resources Planning (ERP)</i> | 10 |
| II.5 <i>System Application and Product in Data Processing (SAP)</i> | 11 |
| II.5.1 Modul-modul pada SAP..... | 11 |
| II.5.2 Perbandingan SAP dengan <i>software</i> lainnya..... | 12 |
| II.5.3 Manfaat-manfaat SAP..... | 13 |
| II.6 <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i> | 13 |

| | | |
|---------|--|----|
| II.7 | Perbandingan Pemodelan TPB dengan Pemodelan yang lain..... | 15 |
| II.8 | <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)..... | 16 |
| II.8.1 | <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 17 |
| II.9 | Penelitian Terdahulu..... | 18 |
| Bab III | Metodologi Penelitian..... | 23 |
| III.1 | Model Konseptual | 23 |
| III.2 | Permasalahan..... | 24 |
| III.2.1 | Lingkungan | 24 |
| III.3 | Knowledge Base..... | 24 |
| III.3.1 | Konsep | 24 |
| III.3.2 | Metode..... | 25 |
| III.4 | Penelitian SI | 25 |
| III.5 | Sistematika Pemecahan Masalah..... | 25 |
| III.6 | Tahap Pendahuluan | 27 |
| III.6.1 | Menentukan Model Penelitian | 27 |
| III.6.2 | Menentukan Populasi dan Sampel | 32 |
| III.6.3 | Menentukan Variabel dan Indikator Penelitian | 32 |
| III.7 | Tahap Pengumpulan Data..... | 36 |
| III.7.1 | Menyebarkan Kuesioner | 36 |
| III.7.2 | Mengelompokkan Data | 37 |
| III.8 | Tahap Analisis Data | 37 |
| III.8.1 | Evaluasi model pengukuran (<i>outer model</i>) | 38 |
| III.8.2 | Evaluasi model struktural (<i>inner model</i>)..... | 39 |
| III.8.3 | Uji Hipotesis | 40 |
| III.9 | Tahap Pengambilan Keputusan..... | 41 |
| III.9.1 | Hasil Analisis dan Pembahasan | 41 |
| III.9.2 | Kesimpulan | 41 |
| Bab IV | Pengolahan Data dan Analisis | 42 |
| IV.1 | Proses Pengumpulan Data | 42 |
| IV.2 | Karakteristik Responden..... | 42 |
| IV.2.1 | Jenis Kelamin..... | 43 |
| IV.2.2 | Usia | 43 |

| | |
|---|----|
| IV.2.3 Pendidikan Terakhir | 44 |
| IV.2.4 Lama bekerja | 45 |
| IV.2.5 Durasi menggunakan aplikasi SAP | 46 |
| IV.2.6 Pelatihan atau tidak | 47 |
| IV.3 <i>Pilot Test</i> | 48 |
| IV.4 Statistik Deskriptif | 51 |
| IV.5 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 53 |
| IV.5.1 Uji Validitas Konvergen | 53 |
| IV.5.2 Uji Reliabilitas | 55 |
| IV.6 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 56 |
| IV.6.1 Uji R-Square | 57 |
| IV.6.2 Uji <i>Path Coefficient</i> (Uji Hipotesis) | 58 |
| IV.7 Analisis dan Pembahasan Hasil Hipotesis | 58 |
| IV.8 Rekapitulasi Hasil Hipotesis | 62 |
| Bab V Kesimpulan dan Saran | 64 |
| V.1 Kesimpulan | 64 |
| V.2 Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |
| LAMPIRAN | 68 |