

ABSTRAK

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SISTEM ERP PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR BANDUNG MENGUNAKAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL

Oleh

CATHERINE CLAUDIA

1202144069

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna sistem *MyOrion* di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir menggunakan *Technology Acceptance Model*. Dalam dunia kerja, penggunaan sistem dalam bekerja oleh pegawai dipengaruhi oleh aturan perusahaan sesuai dengan citra perusahaan tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pegawai menerima sistem ini dan hasilnya dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem untuk masa yang akan datang. Penelitian ini menggunakan 51 responden. Pengujian akan dilakukan dengan menggunakan *SmartPLS 3.0*.

Hasil dari penelitian ini adalah variabel *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap variabel *attitude*, variabel *attitude* berpengaruh positif terhadap variabel *behavioral intention to use* dan variabel *behavioral intention to use* berpengaruh positif terhadap variabel *usage behaviour* sedangkan variabel *perceived usefulness* tidak berpengaruh positif terhadap variabel *attitude*, variabel *social influences* tidak berpengaruh positif terhadap variabel *behavioral intention to use* serta variabel *facilitating conditions* tidak berpengaruh positif terhadap variabel *usage behavior*. Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat tiga hipotesis diterima dan tiga hipotesis ditolak.

Kata kunci: *ERP, Technology Acceptance Model, PLS*