

ABSTRAK

PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN DELIVER, SERVICE AND SUPPORT (DSS) & MONITOR, EVALUATE AND ASSESS (MEA) DI SMKN 4 BANDUNG

Oleh

MUHAMMAD FAISAL TANJUNG

NIM : 1106132156

SMKN 4 Bandung merupakan salah satu sekolah berbasis TI di Kota Bandung. Untuk mengoptimalkan dukungan teknologi informasi terhadap proses bisnis. SMKN 4 Bandung sebagai salah satu sekolah yang berbasis TI khususnya dibidang infokom dan integrasi teknologi memerlukan adanya sebuah Tata Kelola dan Manajemen Teknologi Informasi. Disamping itu pengelolaan tata kelola yang telah ada sebelumnya belum berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari tidak dijalankannya seluruh prosedur yang ada dan masih tergolong manual. Hal tersebut juga terlihat dari ketidakterediaan beberapa dokumen yang berkaitan dengan proses tata kelola teknologi informasi berdasarkan COBIT 5. Maka dari itu diperlukan perancangan tata kelola teknologi informasi di SMKN 4 Bandung untuk melengkapi dokumen tata kelola teknologi informasi sekaligus untuk meningkatkan tingkat kapabilitas perusahaan dalam menjalankan tata kelola teknologi informasi.

Penelitian ini dimulai dengan melakukan pengumpulan data dan observasi lapangan dengan cara wawancara dan memeriksa dokumen terkait tata kelola teknologi informasi di SMKN 4 Bandung. Selanjutnya dilakukan penilaian dan analisis terhadap tingkat kapabilitas. Hasil penilaian dan analisis kemudian dituangkan kedalam perancangan prosedur tata kelola teknologi informasi dan perancangan dokumen untuk melengkapi hasil penilaian kapabilitas berdasarkan COBIT 5. Dokumen yang dibuat bertujuan untuk merancang Tata Kelola dan Manajemen TI di SMKN 4 Bandung.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Tata Kelola, COBIT 5