

UCAPAN TERIMA KASIH/ KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat ALLAH SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “PERANCANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA DOMAIN DELIVER, SERVICE AND SUPPORT (DSS) & MONITOR, EVALUATE AND ASSESS (MEA) DI SMKN 4 BANDUNG”

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis tidak jarang selalu mendapat hambatan, tantangan dan kesulitan, hal ini disebabkan karena banyak faktor dari keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki.

Penulis juga sadar sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak, tidak mungkin Laporan Tugas Akhir ini dapat selesai, sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas semua rahmat, karunia serta pertolongan-Nya yang telah diberikan kepada penulis disetiap langkah dalam pembuatan program hingga penulisan laporan tugas akhir ini.
2. Ayah dan Ibu tercinta serta semua sanak sodara atas doanya dan segala dukungan, motivasi, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
3. Ibu Dr. TIEN FABRIANTI KUSUMASARI, S.T., M.T. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Telkom University.
4. Bapak Dr. Ir. LUKMAN ABDURRAHMAN, M.I.S. sebagai pembimbing tugas akhir yang telah memberikan waktu dan tenaga dalam membimbing saya.
5. Bapak DEDEN WITARSYAH, ST., M.Eng. sebagai pembimbing tugas akhir yang telah memberikan waktu dan tenaga dalam membimbing saya.
6. Seluruh Dosen Prodi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis, Ibu WARIH PUSPITASARI, S.Psi., M.Psi. Sekaligus selaku dosen wali, dan dosen lainnya.