

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Batasan Masalah .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
II.1 Teori yang relevan dengan penelitian.....	6
II.1.1 <i>Business Continuity Management System</i> .....	6
II.1.2 <i>Disaster Recovery Plan</i> .....	8
II.1.3 Kerangka Kerja ISO 22301:2012 .....	9
II.1.4 Kerangka ISO 31000: 2015 .....	11
II.1.5 <i>Risk Assesment</i> .....	11
II.1.6 Hubungan BCP Dengan DRP.....	12
II.2 Posisi Penelitian.....	14
II.2.1 Sejarah instansi .....	14
II.11.2 Visi dan Misi .....	15

II.11.3 Struktur Organisasi.....	15
II.11.4 Struktur Organisasi Divisi Pengamanan & Pengelolaan Aset (PPA) .....	16
II.3 Penelitian Sebelumnya .....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	20
III.1 Model Konseptual.....	20
III.2 Sistematika Penelitian .....	21
III.2.1 Tahap Inisiasi .....	22
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data .....	22
III.2.3 Tahap Pembuatan Dokumen .....	22
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	23
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA .....	24
IV.1 Fungsional Bisnis yang Terlibat dalam Penelitian.....	24
IV.2 Persiapan Pengumpulan Data .....	24
IV.3 Pengolahan Data dan Informasi .....	24
IV.3.1 Analisis Kesenjangan.....	24
IV.3.2 Analisis Risiko .....	26
IV.3.3 Kriteria dan Penanganan Risiko.....	28
IV.3.4 Daftar Risiko.....	33
IV.4 <i>Business Impact Analysis</i> (BIA) .....	40
IV.4.1 Kriteria Proses Bisnis dan Layanan TI .....	41
IV.4.2 Kategori Waktu Pemulihan.....	41
IV.4.3 Analisis Dampak Bisnis Berdasarkan Risiko .....	42
BAB V PERANCANGAN SOLUSI PEOPLE, PROCESS DAN TECHNOLOGY.....	45
V.1 Perancangan .....	45
V.1.1 Perancangan Solusi <i>People</i> .....	45
V.1.2 Perancangan Solusi <i>Process</i> .....	55
V.1.3 Perancangan Solusi <i>Technology</i> .....	84

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	88
VI.1 Kesimpulan .....	88
VI.2 Saran .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	91