

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Manfaat Penelitian.....	4
I.5 Batasan Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Definisi <i>Data Center</i>	7
II.2 Fungsi <i>Data Center</i>	7
II.3 Layanan Utama Pada <i>Data Center</i>	8

II.4	Perancangan Pusat Data yang Ideal.....	9
II.5	<i>Tier</i> Pada <i>Data Center</i>	11
II.6	Definisi Pemantauan (<i>Monitoring</i>) dan Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)... 13	
II.6.1	Pemantauan	13
II.6.2	<i>Environment Monitoring System</i> (EMS).....	14
II.6.3	Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	14
II.6.4	Tujuan Pemeliharaan.....	16
II.6.5	Kegiatan-kegiatan Pemeliharaan.....	17
II.7	<i>Telecommunication Industry Association</i> (TIA-942).....	18
II.8	Struktur <i>Data Center</i> Berdasarkan Standar TIA-942.....	19
II.9	<i>Quality Manajemen Systems</i> (QMS)	21
II.10	Metode PPDIOO.....	24
II.11	Metode NDLC (<i>Network Development Life Cycle</i>).....	25
II.12	Metode PPDIOO vs NDLC	27
II.13	Perbedaan dan Persamaan Penelitian yang Sedang dilakukan dengan Penelitian Sebelumnya	28
BAB III		33
METODOLOGI PENELITIAN.....		33
III.1	Model Konseptual.....	33
III.2	Sistematika Penelitian.....	34
III.2.1	Tahap <i>Prepare</i>	35
III.2.2	Tahap <i>Plan</i>	35
III.2.3	Tahap <i>Design</i>	35
III.2.4	Tahap Analisis.....	35
III.2.5	Tahap akhir.....	36
BAB IV		37

ANALISIS DAN KONDISI SAAT INI	37
IV.1 Profil Lembaga Pemerintah Kabupaten Bandung	37
IV.1.1 Visi Pemerintah Kabupaten Bandung	38
IV.1.2 Misi Pemerintah Kabupaten Bandung	38
IV.2 Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Kabupaten Bandung ..	38
IV.2.1 Profil Lembaga.....	38
IV.2.2 Struktur Organisasi DISKOMINFO Kabupaten Bandung.....	39
IV.3 Rencana Jangka Panjang (RJP) DISKOMINFO 2016 s.d 2021	40
IV.4 Satuan Kerja Pemerintah Daerah (SKPD) yang Menggunakan Layanan <i>Data Center</i> Pemerintah Kabupaten Bandung.....	41
IV.5 Standar Operasional Prosedur (SOP) yang Telah Disahkan dan Diterapkan dalam Pengelolaan <i>Data Center</i> Pemerintah Kabupaten Bandung	42
IV.6 Standar Operasional Prosedur yang Dibutuhkan pada <i>Data Center</i> DISKOMINFO Pemerintah Kabupaten Bandung.....	45
IV.10 Daftar Perangkat	47
IV.8 Analisis GAP Kondisi Saat ini dengan <i>Standard TIA-942 (2012) Tier 1</i>	49
IV.9 Analisis GAP Kondisi Saat ini dengan <i>Standard TIA-942 (2012) Tier 2</i>	52
IV.10 Analisis GAP Kondisi Saat Ini dengan Sistem Manajemen Kualitas Menggunakan ISO 9001:2005	55
IV.11 Analisis GAP Kondisi Saat ini dengan Rancangan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Tahun 2013 – Pedoman Teknis Pusat Data	81
IV.12 Analisis GAP Kondisi Saat ini dengan Peraturan Bupati Kabupaten Bandung untuk Ruang Lingkup <i>Data Center</i>	85
ANALISIS DAN PERANCANGAN USULAN	88
V.1 Rancangan Usulan Sistem Pemantauan Menggunakan CCTV (<i>CLosed</i> <i>Circuit Television</i>)	88

V.2. Rancangan Usulan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk Sistem Pemantauan dan Pemeliharaan <i>Data Center</i>	89
V.3 Usulan Dokumen Kebijakan.....	93
V.4. Penentuan SLA (<i>Service Level Agreement</i>) Sebagai Jaminan Kualitas Layanan Data Center.....	93
BAB VI.....	95
KESIMPULAN & SARAN	95
VI.1 Kesimpulan	95
VI.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	99