

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini sudah mempengaruhi hampir seluruh ruang lingkup kehidupan. Salah satu media teknologi informasi adalah melalui media internet. Pengembangan bisnis melalui internet dilakukan oleh berbagai bidang bisnis, salah satunya adalah perusahaan penyedia layanan transportasi. Layanan transportasi di kota Tegal ada 218 perusahaan otobus (PO) antar provinsi tergolong dalam kategori Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). P.O Pelita Baru adalah Perusahaan Otobus asal Tegal yang bergerak di bidang layanan persewaan bus pariwisata, untuk tujuan seluruh Indonesia khususnya pulau Jawa, Sumatra, Bali, dan Lombok. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang layanan pariwisata dan dapat dikatakan perusahaan yang memiliki banyak karyawan, tentunya P.O Pelita Baru memiliki masalah di dalamnya berdasarkan hasil wawancara dan observasi di tempat, seperti proses maintenance unit yang masih manual, pengecekan riwayat pemeliharaan, belum terintegrasinya antar divisi di dalam perusahaan, oleh karena itu dengan diterapkannya Modul maintenance menggunakan Odoo dalam perusahaan dapat mempercepat, mempermudah, dan meningkatkan proses bisnis P.O Pelita Baru. Berdasarkan permasalahan tersebut, cara yang dapat dilakukan oleh PO. Pelita Baru adalah dengan mengadopsi TI (Teknologi Informasi) dengan tujuan meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengelolaan proses bisnis. Pengimplementasian Enterprise Resource Planning (ERP) dapat menjadi salah satu solusi. ERP adalah perangkat lunak yang berfokus terhadap integrasi di setiap divisi perusahaan. Sistem ERP menggunakan cara kerja integrasi sehingga aliran informasi dapat dikelola dengan baik untuk dijadikan bahan dalam pengambilan keputusan. PO. Pelita Baru masuk kedalam kriteria UMKM. Terdapat banyak penyedia sistem ERP, salah satunya adalah Odoo . Odoo OpenSource ERP tidak memerlukan biaya yang tinggi untuk sewa per bulan dan dianggap cocok untuk PO. Pelita Baru yang tergolong UMKM. Odoo yang menyediakan beberapa modul ERP yang dapat digunakan perusahaan sesuai dengan kebutuhannya, salah satunya adalah maintenance yang relevan dengan permasalahan di PO. Pelita Baru. Menggunakan RAD dapat mempersingkat waktu dalam penyelesaian sistem

dalam kurun waktu 1-3 bulan. Dengan menggunakan metode ini dianggap cocok dengan permasalahan dan sesuai dengan kebutuhan dalam pengembangan, maka dari itu dipilihlah metode RAD.

**Kata Kunci :** *ERP, Modul Maintenance, Odoo, RAD*