

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia, dan kasih sayang-Nya yang tak terhingga. Karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya lah penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* Terhadap *Purchase Intention* Dengan *Information Acceptance* Sebagai Mediator (Studi Pada Viewers Youtube Reviewer Smartphone Samsung Di Indonesia)”.

Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika (MBTI) pada Telkom University Bandung. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, saran, serta dorongan baik secara moril maupun materil dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Deni Solihin (Papa), Ibu Teni Sumarteni (Mama) dan Athaya Rasendriya (Adik) sebagai pelipur lara penulis, yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, semangat, pengorbanan, serta kasih sayang yang tak terhingga, dan selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasinya terhadap penulis.
2. Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom., MT selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan, dan pengarahan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Adhi Prasetyo, S.T., M.M selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan, dan pengarahan yang sangat bermanfaat untuk menyempurnakan penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Refi Rifaldi Widya Giri, ST., MBA selaku dosen wali penulis dari semester awal sampai semester akhir dan sudah memberikan masukan, petunjuk, bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan berlangsung.
5. Bapak Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis, Telkom University.
6. Ibu Dr.Ratri Wahyuningtyas., S.T., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Bisnis, Telkom University.
7. Bapak Brady Rikumahu, S.E., M.B.A. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Bisnis, Telkom University.
8. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.M. selaku Ka.Prodi S1 Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika, Telkom University,
9. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University, yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan kepada penulis.
10. Staf Administrasi Pepustakaan Telkom University atas semua bantuan yang telah diberikan selama ini.
11. Keluarga besar dari Papa dan keluarga besar dari Mama yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan penuh terhadap penulis.
12. Ababil selaku sepupu tersayang yang selalu memberikan keceriaan dan pembangkit semangat untuk penulis.
13. Marsella Melinda dan Elsa Manora selaku teman seperjuangan sesama satu dosen pembimbing yang selalu bersama dengan penulis baik dalam pengerjaan skripsi maupun bimbingan dan tempat penulis berkeluh-kesah.
14. Dina Khairinnisa selaku sahabat penulis sejak SMA kelas 10 sampai sekarang. Meskipun sudah tidak bertemu secara langsung, namun dia selalu memberi penulis dukungan, nasihat, pendapat dan selalu meluangkan waktunya untuk berbagi cerita dengan penulis.
15. Nevy Nisrina dan Bewi Meilita sahabat terdekat yang penulis temukan di masa perkuliahan sejak semester pertama sampai sekarang yang selalu memberikan keceriaan, dukungan, doa, dan selalu ada bagi penulis baik dalam keadaan susah maupun senang.

16. Amalia Rani, Dhea Fadhila, Anne Rosmeilina Bunga dan Suci Indraswari selaku sahabat tersayang penulis sejak SMA yang selalu memberi semangat dan canda tawa, memotivasi penulis, tempat penulis bercerita tentang angan dan cita-cita, dan selalu membuat penulis bahagia ketika berkumpul bersama-sama.
17. BTS (Band) yang meskipun tidak secara langsung turut andil dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, namun musik dan lirik lagu-lagu yang mereka produksi sangat menginspirasi, memotivasi, membuat semangat, dan memberikan penulis perspektif yang lebih positif dalam menjalani hidup .
18. Kak Jess, Kak Nada, Rei, Dira dan semua teman yang penulis kenal secara *online*. Meskipun kebanyakan dari mereka belum pernah bertemu secara langsung, namun setiap harinya selalu memberikan dukungan, semangat, mendengarkan keluh kesah dan memberikan masukan, tempat sharing tentang hobi yang sama, dan selalu mengisi waktu penulis dengan penuh suka dan cita.
19. Seluruh teman-teman Telkom University semua jurusan dan angkatan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala langkah kebaikan yang kita lakukan menjadi amal dan ibadah kita.

Bandung,

Nurul Amaliya