

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PREFERENSI KONSUMEN DALAM MEMILIH INTERNET SERVICE PROVIDER DI KOTA BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE KONJOIN”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, satu-satunya Tuhan yang penulis percaya yang telah memberikan rahmat dan petunjuk kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah berhenti mengirimkan doa dan menyemangati penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu ELVIRA AZIS, S.E., M.T. selaku pembimbing skripsi FEB Universitas Telkom yang senantiasa memberikan saran dan kritikan kepada penulis sehingga skripsi ini tersusun dengan semestinya.
4. Diana Perwitasari yang selalu memotivasi dan menyemangati setiap harinya.
5. Teman-teman dan rekan kerja Nemesys Community yang telah berjuang bersama mengerjakan skripsi dan membantu menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.