

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Perancangan Ulang Interior Kantor *Call Center* Telkomsel di Gedung Infomedia Nusantara, Bandung” ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan karya tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih kepada:

- Allah Subhanahu Wa Ta’ala, atas segala rahmat, karunia dan kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan berbagai hikmah di dalamnya,
- Mamah, Papah, Kakak, dan Adik yang tak pernah menyerah dalam memberikan dukungan, doa, dan bantuannya serta keluarga besar terutama om dan tante yang telah memberikan bantuan berupa informasi terkait data tugas akhir ini.
- Bapak / Ibu dosen program studi S1 desain interior FIK yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang berguna selama masa perkuliahan. Terlebih lagi kepada Bapak DR. Djoko Murdowo, M.B.A. dan Bapak Rangga Firmansyah, S.Sn., M.Sc. selaku dosen pembimbing serta Bapak Ahmad Nur Sheha, S.T., M.T., Bapak Irwan Sudarisman, S.T., M.T., dan Bapak Mahendra Nur Hadiansyah, S.T., M.Ds. selaku tim penguji tugas akhir,
- Ibu Titihan Sarihati S.Sn., M.Sn. selaku koordinator tugas akhir prodi desain interior tahun ajaran 2017/2018,
- Ibu Rizka Rachmawati, S.Ds., MBA, selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan perhatian dan bimbingan selama masa perkuliahan di Universitas Telkom,
- Teman – Teman yang telah memberi dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini,

- *Building Manager, Division Manager, dan staff-staff Kantor Call Center* Telkomsel Bandung, *Telkomsel Smart Office* Jakarta, Kantor Pusat Indosat Ooredoo Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi informasi yang diperlukan dalam penyusunan data tugas akhir ini.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini mungkin masih banyak terdapat kekurangan dan belum dapat dikatakan sempurna karena keterbatasan penulis. Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dikemudian hari.

Bandung, 21 Agustus 2018

Penulis



(Shafira Andriani)