

ABSTRAK

Dalam suatu proses bisnis yang berkaitan dengan jaringan komputer dalam melakukan pertukaran informasi, haruslah tetap belangsung, sehingga proses bisnis dapat terus berlanjut, oleh karenanya untuk mencegah terjadinya insiden yang berkelanjutan maka dibutuhkannya penanganan masalah secepat mungkin, agar ketersediaan layanan jaringan dapat digunakan oleh karyawan. Ada beberapa factor yang tidak tersedianya layanan jaringan, diantaranya dari perangkat itu sendiri seperti perangkat mengalami kerusakan, usia perangkat sudah terlalu tua sehingga layanan yang diberikan tidak optimal, ada juga factor lingkungan atau eksternal dari perangkat tersebut, seperti kabel yang longgar, atau putus, perangkat mengalami kerusakan akibat kesalahan dalam konfigurasi, dan lain sebagainya. Untuk mencegah atau meminimalisir tidak tersedianya layanan jaringan ada beberapa cara yang dapat dilakukan diantaranya melakukan perawatan secara rutin dan berkala, sehingga kondisi perangkat dapat terus dijaga sehingga perangkat bisa berjalan dengan baik, ada pun dengan melakukan pengecekan ketersediaan internet melalui metode seperti melakukan pengiriman data dengan menggunakan ping atau pun dengan menambahkan agent pada perangkat, dan juga menggunakan SNMP. Untuk dapat mengawasi kondisi ketersediaan jaringan secara terus menerus maka peran SNMP sangat membantu karena proses pertukaran data yang berjalan antar jaringan komputer dapat dipantau secara terus menerus. Untuk dapat melakukan pemantauan pada snmp maka dibutuhkan aplikasi pendukung yang dapat membaca setiap pertukaran data yang terjadi, maka dari itu digunakan *network monitoring system*, dengan digunakan *network monitoring system* akan memudahkan dalam membaca aktifitas dari SNMP atau memantau perangkat yang menggunakan protocol SNMP, dan dapat dipantau juga insiden yang muncul pada perangkat tersebut, jika terjadi maka *network monitoring system* akan memberikan pemberitahuan pada admin agar dapat segera melakukan proses penanganan dari insiden yang muncul

Kata kunci : *Network Monitoring System, SNMP Trap, Plan Do Check Act*