

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN GRAB DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

ABDUROHMAN FILZA FAUZI SAANIN

1401144020



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing

Indira Rachmawati, S.T., M.S.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2018