

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan karunianya sehinggal penulis mampu untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Physical Evidence* Terhadap Kepuasan Pelanggan Yang Berdampak Pada Loyalitas Pelanggan Cafe *One Eighty* Bandung”. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, saran dan kritik dari berbagai pihak, oleh karena dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua penulis, ayahanda Riduan ibunda Hanifah serta seluruh keluarga yang selalu mendukung penulis dalam baik secara moril maupun materiil.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, ST., MT., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati, SE., MSM. Selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis sejak penulis mulai kuliah di Universitas Telkom.
4. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku penguji satu dan ibu Arlin Ferlina MT, SE, MM. selaku penguji dua. Terima kasih atas kritik dan saran yang telah diberikan dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Prodi Ilmu Administarsi Bisnis yang memberikan ilmu yang bermanfaat serta pengalaman yang berharga.
6. Teman seperjuangan para serpihan black and white (Bachtiar, Hegy, Maully dan Septian) yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman Adbis-38-F yang selalu memberikan tawa dan kenangan yang berharga selama penulis menempuh masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih memiliki banyak kekurangan baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang berkepentingan.

Bandung, 8 Juli 2018



Muhammad Supiannor

1501144041

