

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum PT Taspen (Persero) KCU Bandung	1
1.1.2 Logo Perusahaan PT Taspen (Persero) KCU Bandung	3
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan PT Taspen (Persero) KCU Bandung	3
1.1.4 Produk Perusahaan PT Taspen (Persero) KCU Bandung	4
1.1.5 Struktur Organisasi PT Taspen (Persero) KCU Bandung	6
1.1.6 Uraian Tugas PT Taspen (Persero) KCU Bandung	7
1.2 Latar Belakang	9
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian	18
1.5.1 Bagi Perusahaan	18
1.5.2 Bagi Akademis	19
1.5.3 Bagi Penulis	19
1.6 Sistematika Penulisan	19

BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1 Tinjauan Pustaka	20
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	20
2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	21
2.2 Motivasi	22
2.2.1 Pengertian Motivasi	22
2.2.2 Teori Motivasi	23
2.2.3 Dimensi Motivasi	25
2.3 Kinerja	26
2.3.1 Pengertian Kinerja	26
2.3.2 Mengukur Kinerja	28
2.4 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja	29
2.5 Penelitian Terdahulu	30
2.5.1 Skripsi Terdahulu	30
2.5.2 Jurnal Nasional	34
2.5.3 Jurnal Internasional	37
2.6 Kerangka Pemikiran	41
2.7 Hipotesis Penelitian	43
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	44
2.8.1 Variabel dan Sub Variabel	44
2.8.2 Lokasi dan Objek Penelitian	44
2.8.3 Waktu dan Periode Penelitian	44
 BAB III METODE PENELITIAN	 45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Variabel Operasional	45
3.2.1 Skala Pengukuran	48
3.3 Tahap Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel	50

3.4.1 Populasi Penelitian	50
3.4.2 Sampel Penelitian.....	51
3.5 Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Pengujian Data	52
3.6.1 Uji Validitas	52
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.7 Teknik Analisis Data.....	57
3.7.1 Analisis Deskriptif	57
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	59
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.4 Uji Regresi Linier Sederhana	61
3.8 Pengujian Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Karakteristik Responden	64
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	68
4.2.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	91
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	92
4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	95
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji t).....	97
4.2.6 Koefisien Determinasi.....	97
4.3 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	98
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	98
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	101

4.3.3 Analisis Uji Hipotesis	104
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	105
5.1.1 Saran Bagi Perusahaan.....	105
5.1.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	