

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowmap</i> .....	17
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya .....	19
Tabel 4.1 Analisis Perangkat Keras .....	30
Tabel 4.2 Analisis Perangkat Lunak .....	31
Tabel 4.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	31
Tabel 4.4 Perbandingan Aplikasi Sejenis .....	33
Tabel 4.5 <i>Use case Scenario</i> Kirim Keluhan .....	45
Tabel 4.6 <i>Use case Scenario</i> Terima Keluhan .....	46
Tabel 4.7 <i>Use case Scenario</i> Pelaporan .....	47
Tabel 4.8 <i>Use case Scenario</i> Tambah Teknisi .....	48
Tabel 4.9 <i>Use case Scenario</i> Edit Data Teknisi .....	49
Tabel 4.10 <i>Use case Scenario</i> Hapus Teknisi .....	50
Tabel 4.11 <i>Use case Scenario</i> Tambah Karyawan .....	51
Tabel 4.12 <i>Use case Scenario</i> Edit Data Karyawan .....	53
Tabel 4.13 <i>Use case Scenario</i> Hapus Karyawan .....	54
Tabel 5.1 Pengujian proses Kirim Keluhan .....	62
Tabel 5.2 Pengujian proses Terima Keluhan .....	63
Tabel 5.3 Pengujian proses Pelaporan .....	63
Tabel 5.4 Pengujian proses Tambah User .....	64
Tabel 5.5 Pengujian proses Edit Data User .....	65
Tabel 5.6 Pengujian proses Hapus User .....	67
Tabel 5.7 Pengujian proses Tambah Agent .....	68
Tabel 5.8 Pengujian proses Edit Data Agent .....	69
Tabel 5.9 Pengujian proses Hapus Agent .....	70