

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajani, M. D. (2013). *Internal Communication Towards Employee Engaggement*. Sultan Agung Islamic University.
- Anwar, Sanusi. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Arni, Muhammad. (2016). *Komunikasi Organisasi* . Jakarta: Bumi Aksara
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri, edisi ke 4*. Yogyakarta : Liberty
- Danang Sunyoto. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi.
- Darmawan, Deni. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya : Pena Semesta
- Darmawan, Deni. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Cetakan Kedua. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Edy Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Pernada Media Group
- Emzir. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta : Pt Raja Grafindo Persada
- Effendy, Onong Uchjana. (2008). *Dinamika Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Febryandi, R. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan dan Komuniaksi terhadap Kinerja Karyawan*. Lampung.
- Filemon, R. S. (2013). *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja*. Sidoarjo.
- Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hardjana, Andre. (2016). *Komunikasi Organisasi: Strategi dan Kompetensi*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara

- Hasibuan, S.P Malayu. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hendriani, S., & Hariyandi, F. (2014). *Pengaruh Motivasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai*. Riau.
- Indrivani,L.(2015).*Pengaruh Pengembangan Karir dan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja*.PT.Cogindo Jaya Bersama
- Jalalkamali, M., Ali, A. J., Hyun, S. S., & Nikbin, D. (2016). *Relationships between Work Values, Communication Satisfaction, and Employee Job Performance*. Iran.
- Johnson, B. & Christensen, L. (2012). *Educational Research 4th Ed.: Quantitative, qualitative, and mix-methods approaches*. California: SAGE Publication
- Kang, M., & Sung, M. (2017). *How Symmetrical Employee Leads to Employee Engagement and Positive Employee Communication Behaviors*. South Korea.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2014). *Perilaku Organisasi, edisi ke-9*. Jakarta: Salemba Empat
- Kurniawan, Albert. (2014). *Metode Riset Untuk Ekonomi&Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Malonda, V. (2013). *Pengaruh Kepuasan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja*. Manado.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosadakarya.
- Mazzei, A. (2013). *Internal Communication for Employee Enablement*. italy.
- Men, L. R. (2015). *Engaging Employee in China:The Impact of Communication Channel, Organization Transparency, and Authenticity*. China.
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Muhammad, Arni. (2007). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara

- Mulyana, Deddy. (2014). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar, edisi 18*. Bandung : Rosda
- Pamungkas, S. P. (2015). *Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja*. Yogyakarta.
- Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. Yogyakarta Andi offset
- Purwanto, S. B. (2013). *Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Timor Leste.
- Riduwan. (2010). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Cv. Alfabeta
- Rakhmat, Jalaluddin. (2005). *Metode penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Riduwan & Kuncoro. (2011). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen dan Timothy A. Judge. (2015). *Perilaku Organisasi, edisi 16*. Jakata: Salemba Empat.
- Santoso, Singgih. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Method for Business: Metode Penelitian untuk Bisnis, Edisi Empat Buku 2*. Jakarta : Salemba Empat
- Sekaran, Uma. (2011). *Research Methods for Business: Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba 4.
- Siagian, Sondang P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V.W., & Endrayanto,p. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Sunjoyo, dkk. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*, Bandung: Alfabeta
- Sumanto. (2014). *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta : CAPS (Center Of Academic Publishing Service)
- Sundayana, Rostina. (2014). *Statistika Penelitian Pendidikan*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sunjoyo, dkk. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*. Bandung: Alfabeta
- Susanto, Aftoni. (2002). *Peran Budaya Organisasi Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Benefit, Jurnal Manajemen dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Suranto, AW. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Suwatno dan Donni, (2013). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Triyanto, H. (2014). *Pengaruh Komunikasi Vertikal pada Kinerja Karyawan*. Jawa Timur.
- Wahyunie, S., Kanto, S., & Kriyanto, R. (2015). *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Efektifitas Komunikasi Interpersnal dan Kepuasan Kerja*. Kalimantan Tengah.
- Waspodo, A. A., & Anggareni, R. (2013). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja*. Jakarta.

<http://www.telkom.co.id>