

ABSTRAK

Zahra Book adalah perusahaan yang berfokus di bidang penjualan buku. Perusahaan ini memiliki Toko Buku, Gudang dan juga Percetakan yang berlokasi di Jombang, Jawa Timur. Perusahaan ini berdiri pada tahun 1995 dan juga mulai mendirikan toko buku sendiri pada tahun 2010. Proses pemesanan buku pada percetakan mengharuskan pemesan untuk datang ke percetakan begitu juga dengan proses retur buku. Pemesan juga kesulitan untuk mengetahui sejauh mana pesanan sudah diproses. Serta proses pencatatan laporan pesanan yang masuk dicatat pada kertas nota sering rusak dan hilang. Solusi yang ditawarkan adalah dengan menyediakan fitur *order* untuk mempermudah pencatatan pesanan, menyediakan fitur retur untuk mempermudah proses pengembalian buku yang rusak, *tracking* untuk mengetahui sejauh mana pesanan sudah diproses, serta laporan pemesanan buku. Metode yang digunakan untuk membangun aplikasi adalah *Waterfall* dengan *tools* Xampp, Notepad++, serta Google Chrome. Menggunakan framework Code Igniter. Kesimpulan yang dapat diambil adalah aplikasi ini diharapkan bisa membantu pihak percetakan dalam mengelola perusahaannya serta pemesan buku dalam proses pemesanan buku serta retur buku.

Kata Kunci: Percetakan, E-Commerce, Buku, Aplikasi