

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan* . Yogyakarta : Aswaja Pressindo.
- Ameeq, Ameeq Ul & Hanif, Furqan. (2013). Impact of Training on Employee's Development and Performance in Hotel Industry of Lahore. *Journal of Business Studies Quarterly*, Vol 4 No 4.
- Ari, S.V. (2014). *Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Sales Pada PT. United Biscuit Manufactory (UBM) Cabang Bandung, Jawa Barat*. Skripsi Universitas Telkom: Diterbitkan [Online]. HYPERLINK <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id> [22 maret 2018].
- Azhariah, R.S. (2013). *Analisis Perbedaan Kinerja Ahli Kadar Pada Masa Sebelum Pelatihan, Masa Pelatihan, dan Pasca Pelatihan Di PT.X*. Skripsi Universitas Telkom: Diterbitkan [Online]. HYPERLINK <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id> [5 april 2018].
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan 1*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasinya* . Bandung : Alfabeta .
- Fellanesia, Revi. (2014). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: PT. Perusahaan Gas Negara (Persero), Tbk SBU Transmisi Sumatera Jawa)*. Skripsi Universitas Telkom: Diterbitkan [Online]. HYPERLINK <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id> [22 maret 2018].
- Fiolita, N. E. (2017). *Analisis Perbedaan Sebelum dan Sesudah Pelatihan Modul 2000 Karyawan PT. Fastfood Indonesia Tbk. (KFC Adityawarman Surabaya)*. Skripsi Universitas Widya Mandala Catholic Surabaya: Diterbitkan [Online]. HYPERLINK <https://respository.wima.ac.id> [10 maret 2018]
- Harun, U., & Sobarin, N. (2013). *Aplikasi Teknik Multivariate untuk Riset*. Depok: Raja Grafindo Persana.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ketujuh Belas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indrawan, R. P. (2014). *Metedologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajagrafindo Persada.
- Kaswan. (2013). *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung : Alfabeta .
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung : PT. Remaja Rosda Karya .
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya .
- Mangkunegara, A. A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung : Alfabeta.
- PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. (2016). Laporan Tahunan BRI 2016. [Online], <http://www.bri.co.id> (diakses pada tanggal 2 Februari 2018).
- PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. (2018, Februari 2). Diambil kembali dari www.bri.co.id: <https://bri.co.id/web/guest/tentang-bri>
- Putri, S.P (2017). *Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat*. Skripsi Universitas Telkom: Diterbitkan [Online]. HYPERLINK <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id> [3 april 2018].
- Purnamasari, E. (2017). *Pengaruh Pelatihan Phone Courtesy terhadap Kinerja Karyawan Call Center 108 Telkom di PT. Infomedia Nusantara Bandung*. Skripsi Universitas Telkom: Diterbitkan [Online]. HYPERLINK <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id> [15 Februari 2018].
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Cetakan kelima*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S.P. dan Judge, T.A. 2008, *Perilaku Organisasi*, diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid, Salemba Empat, Jakarta.
- Rozalena, A., & Dewi, S. K. (2016). *Panduan Praktis Menyusun Pengembangan Karier dan Pelatihan Karyawan* . Raih Asa Sukses .
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung : Refika Aditama .
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sinambela, L. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*.

Yogyakarta: Yogyakarta.

- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : PT. Bumi Aksara .
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sofyandi, H. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedua*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis. Cetakan kedelapan belas*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Cetakan kedua puluh lima*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartanto. (2014). *Metode Riset Pemasaran* . Bandung: Alfabeta.
- Usman, H., & Sobari, N. (2013). *Aplikasi Teknik Multivariate untuk Riset Pemasaran*. Depok: Raja Grafindo Persana.
- Wardhana, A. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: PT. Karyamanunggal Lithomas.
- Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja. Edisi Keempat* . Jakarta: Rajawali Pers.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* . Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Yaniawati, R. P., & Indrawan , R. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manjemen Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama.