

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN BERDASARKAN KUALITAS
PELAYANAN PADA TOKO OLIVIA COLLECTION**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika

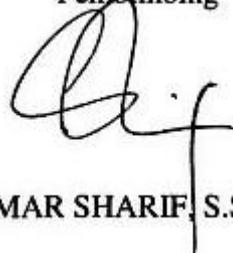
Disusun Oleh:

ALDI INDRA GUNAWAN

1401140181



Pembimbing



OSA OMAR SHARIF, S.Si., M.S.M.

**S1 MANAJEMEN BISNIS TELKOMUNIKASI & INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**