

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo pegipegi.com.....	1
Gambar 1. 2 Tampilan Web pegipegi.com	2
Gambar 1. 3 Penetrasi Pengguna Internet Indonesia	4
Gambar 1. 4 Perilaku Pengguna Internet Indonesia.....	5
Gambar 1. 5 Perilaku Pengguna Internet Indonesia.....	5
Gambar 1. 6 Statistik Popularitas website Pegipegi.com.....	8
Gambar 1. 7 Statistik Media Sosial Pegipegi.com.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	59
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Kategori Intepretasi Skor	68
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	84
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	86
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per bulan.....	87
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Terakhir Kali Transaksi	88
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Seberapa Sering Transaksi..	89
Gambar 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Biaya yang Keluar	90
Gambar 4. 9 Garis Kontinum E-Service Quality	99
Gambar 4. 10 Garis Kontinum E-Customer Satisfaction.....	100
Gambar 4. 11 Garis Kontinum E-Customer Loyalty	101
Gambar 4. 12 Path Diagram Outer Model dengan SmartPLS 2.0	103
Gambar 4. 13 Path Diagram Inner Model dengan SmartPLS 2.0.....	109