

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH VARIABEL KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN INDUSTRI TRANSPORTASI *ONLINE*
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA TELKOM UNIVERSITY)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

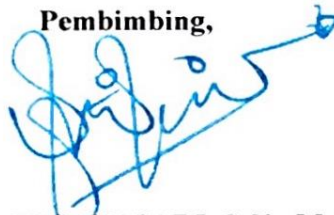
Disusun oleh :

RANDI ADITYA DRIANTAMA

1401140269



Pembimbing,



NURVITA TRIANASARI, S.Si., M.Stat.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018