

ABSTRAK

PT. Duta Harapan Tunggal adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi minuman. Perusahaan ini melakukan penilaian kinerja perusahaan dengan hanya melihat aspek keuangan. Namun, aspek keuangan tidak dapat mengontrol proses operasional, pelanggan, dan proses pembelajaran. Oleh karena itu, perlu dibuat alat ukur yang sejalan dengan visi dan misi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja perusahaan. Hasil akhir dari tugas akhir ini adalah menentukan strategi berdasarkan visi dan misi perusahaan, untuk menentukan indikator kinerja. Bobot masing masing indikator untuk perspektif keuangan adalah 26%, perspektif pelanggan adalah 44%, perspektif proses bisnis internal adalah 15%, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan adalah 14%. Skor bobot tertinggi adalah perspektif pelanggan.

Kata Kunci : Balanced Scorecard (BSC), Analytical Hierarchy Process (AHP), Performance Management