

DAFTAR IS

DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
II.1 Pengukuran Kinerja.....	5
II.1.1 <i>Key Performance Index</i>	5
II.1.2 Kontrak Manajemen.....	5
II.2 AHP (Analytical Hierarchy Process).....	5
II.2.1 Tahap Pembobotan Metode AHP (<i>Analytical Hierarchy Process</i>)....	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
III.1 Model Konseptual.....	10
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	11
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	12
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	12
III.2.3 Tahap Perancangan Perbaikan Kontrak Manajemen.....	14
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
IV.1 Pengumpulan Data.....	16
IV.1.1 Kontrak Manajemen Universitas Telkom 2018.....	16
IV.1.2 Rekapitulasi Kuesioner Tingkat Kepentingan.....	18
IV.2 Pengolahan Data.....	27
IV.2.1 Bobot Awal Kontrak Manajemen.....	27
IV.2.2 Hierarki Indikator Penilaian dengan Pendekatan AHP.....	29
IV.2.3 Penghitungan Bobot.....	30
IV.2.4 Penghitungan Proporsi Bobot.....	36

IV.2.4	Normalisasi Bobot Kontrak Manajemen per Triwulan.....	38
BAB V ANALISIS DAN REKOMENDASI.....		
V.1	Usulan Pembobotan Kontrak Manajemen.....	42
V.2	Analisis Dampak Perubahan Bobot.....	44
V.2.1	Dampak Pada Tahap Penyusunan.....	44
V.2.2	Dampak Pada Tahap Penilaian Kinerja.....	46
V.2.3	Dampak Pada Tahap Evaluasi Performansi.....	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		
VI.1	Kesimpulan.....	50
VI.2	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		