

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat, dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan, atas berkat kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyelesaian tesis ini ini, penulis tidak lepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang atas berkat dan perlindungan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Istri dan anak-anak tercinta, serta keluarga besar yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dan doa dalam proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
3. Bapak Dr. Riko Hendrawan., ACP., CSCP.,CFC.,QIA yang memberikan bimbingan, dorongan dan motivasi yang tak henti-hentinya pada penulis dan rekan-rekan seperjuangan.
4. Ibu Dr. Astrie Krisniwati, M.Si.M dan Ibu Irni Yunita, ST., MM yang telah menguji pada tahap sidang proposal dan memberikan masukan-masukan atas selesainya penulisan penelitian ini.
5. Ibu Dr. Astrie Krisniwati, M.Si.M dan Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, QIA., CRMP yang telah menguji pada tahap sidang ujian tugas akhir / tesis dan banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Rekan-rekan di Telkomsel yang telah seperjuangan menuntaskan perkuliahan dan tesis sampai dengan saat ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala

kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 14 September 2018

A handwritten signature in blue ink, consisting of several stylized, overlapping loops and lines.

Kristian Wahyu Adi Nugroho

NIM: 2401162154