

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Efisiensi Perusahaan Telekomunikasi Di Asia Tenggara Dengan Menggunakan Metode *Stochastic Frontier Analysys*”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Riko Hendrawan., ACP., CSCP.,CFC.,QIA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini serta atas ilmu yang diberikan selama masa studi pada jurusan Magister Manajemen.
2. Prof. Dr. Hiro Tugiman, SE., Ak., QIA., CRMP dan Ibu Dr. Astrie Krisnawati selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan terhadap tesis yang telah dibuat.
3. Istri tercinta Rizky Dhian Amalia dan anak-anakku Bimo dan Kresno yang telah memberikan dukungan dan toleransi yang luarbiasa selama menjalani program studi Magister Manajemen.
4. Kedua orang tua yang senantiasa mencurahkan doa demi kelancaran dalam menjalani proses studi Magister Manajemen.
5. Para Dosen Magister Manajemen Telkom University yang telah membarikan ilmunya selama proses belajar di Magister Manajemen Telkom University.
6. Teman-teman Program Magister Management program professional 4 dan 5 untuk semangat dan kekompakan selama menjalani studi.

7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu;

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 14 September 2018

Gayuh Titis Permana

NIM: 2401162151