

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada halaman persembahan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang sangat mendukung penulis dalam pembuatan dan penyusunan Tesis ini, adapun yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Kedua orang tua tercinta dari penulis dan seluruh keluarga besar penulis atas dukungan, semangat, doa dan cinta kasih dengan penuh ketulusan yang tak kenal lelah dan batas waktu dari awal kuliah hingga tesis ini selesai.
2. Istri dan anak-anak tercinta dari penulis atas doa, dukungan, semangat dan cinta kasih dengan penuh ketulusan yang tak kenal lelah dan batas waktu dari awal kuliah hingga tesis ini selesai.
3. Bapak Dr. Dadan Rahadian, ST., MM. selaku dosen wali yang telah memberi arahan dan bimbingan, serta seluruh dosen dan civitas Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang nyata selama masa perkuliahan.
4. Seluruh sahabat-sahabat penulis, yang telah dan tetap menjadi sahabat terbaik sepanjang masa. Terima kasih atas dukungan, doa, semangat dan motivasinya.
5. Seluruh teman seperjuangan MM Profesional 14 dan 15. Terima kasih telah mengukir kenangan bersama selama satu tahun terakhir, semoga kita semua sukses di masa depan.
6. Seluruh pihak dan staf PAMM yang telah bersedia mengurus proses sehingga sidang proposal tesis dapat terlaksana dan juga kepada pihak yang ikut berjasa dalam penulisan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas segala kebaikan, bantuan dan dukungannya.

Terima kasih untuk semua pihak yang bersedia, rela, ikhlas dan mau membantu, dari nama-nama yang dimaksud diatas, mudah-mudahan menjadi amal ibadah, serta diberikan kemudahan dalam setiap langkah nya untuk menggapai cita-cita dan salam sukses dalam kehidupan dunia dan akhirat, Aamiin.