

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada ALLAH SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta perlindungan, pertolongan dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Rancangan Program Peningkatan Kelulusan Mahasiswa Tingkat Satu Pada Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom dengan Menggunakan Metode *Knowledge Conversion* 5c+4c” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penyusunan Tugas Akhir ini terlaksana karena adanya bimbingan, bantuan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku dosen pembimbing I penulis. Terimakasih untuk setiap waktu, kesabaran, bimbingan, arahan, motivasi, semangat dan berbagai kesempatan yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Litasari Widyastuti, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing II penulis. Terima kasih untuk setiap bimbingan, arahan dan berbagai kesempatan yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Ari Yanuar Ridwan, S.T., M.T selaku narasumber ketika wawancara. Terima kasih karena sudah meluangkan waktunya untuk membantu dalam memberikan informasi dan pengetahuan.
4. Ibu Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi selaku narasumber ketika wawancara. Terima kasih karena sudah meluangkan waktunya untuk membantu dalam memberikan pengetahuan.
5. Adik-adik Prodi TI angkatan 15 yang sudah membantu dalam mengisi kuesioner, terima kasih banyak.
6. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, MT selaku dosen wali. Terima kasih untuk bimbingan dan bantuannya selama di masa perkuliahan.

Semoga Allah memberikan dan melimpahkan berkat, rahmat, dan karunia-Nya atas segala kebaikan dan ketulusan dari semua pihak yang telah memberikan segala bantuannya kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran

dan kritik yang membangun. Semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca, Universitas Telkom dan penulis pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 07 Juli 2018

Penulis