

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
AS	<i>Aerospace Standard</i>	Cover
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	3
SMM	Sistem Manajemen Mutu	4
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	3
ISO	<i>International Standard Organization</i>	1
RVA	<i>Real Value Added</i>	35
BVA	<i>Business Value Added</i>	35
Σ	<i>Sigma</i>	38