

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wataa'la yang telah memberikan nikmat sehat, iman, dan islam serta pertolongan dan karunia-Nya yang begitu luar biasa kepada penulis sehingga Tugas Akhir yang berjudul **“Perbaikan Proses *Machining* dan Prosedur Penanganan Ketidaksesuaian berdasarkan *Requirement* Klasul 8.7 As 9100 Revisi D Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Di PT.Dirgantara Indonesia”** ini dapat terselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi sarjana Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah Subhanahu Wataa'la, yang telah memberikan banyak nikmat, rahmat dan karunia Nya yang tidak terhingga, salah satunya adalah rahmat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T sebagai pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, S.T., M.T sebagai pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing agar menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
3. Ibu Yati Rohayati, sebagai dosen wali yang telah memberikan dukungan.
4. Bapak Rizki, Bapak Wildan, Bapak Anto dan Ibu Ayu selaku pembimbing lapangan yang memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Rekan-rekan staff PT. Dirgantara Indonesia yang ikut membantu dalam kelancaran tugas akhir penulis.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah ikut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir Penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian

ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak yang membaca. Aamiin Yaa Rabbal Alamiin

Bandung, 17 Juli 2018

Penulis