

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'Alaamiin. Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**Usulan Perbaikan Desain Kemasan Produk Keripik Pisang Ilil Pada UKM Keripik Ilil Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)***" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak sekali halangan dan rintangan yang menghadang. Alhamdulillah segala halangan dan rintangan tersebut dapat penulis lewati dengan usaha, doa, serta bantuan dari berbagai pihak yang mendukung penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang senantiasa memberikan rahmat, petunjuk, karunia, kekuatan, serta kemudahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. **Bapak dan Mamah**, Bapak Kusmajaya dan Ibu Erna Rosmayanti yang tidak henti-hentinya mengucapkan nama penulis dalam setiap doanya. Tidak ada kata selain terima kasih bagi Bapak dan Mamah yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, nasehat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
3. **Adik**, Muhammad Agil Salim yang memberikan semangat dan dukungan bagi penulis walaupun sering sekali menanyakan kapan lulus. Semoga kita berdua menjadi anak yang sukses dan selalu menjadi kebanggaan orang tua.  
Aamiin
4. **Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T.** selaku pembimbing satu yang saya hormati dan kagumi. Terima kasih banyak bu atas kesabaran dan pengertiannya selama ini dalam membimbing, memotivasi, dan memberikan ilmu serta saran yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. **Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T.** selaku pembimbing dua yang saya hormati dan kagumi. Terima kasih banyak bu atas pengertian, kesabaran, dan waktu yang diluangkan serta ilmu dan masukan bagi penulis untuk berdiskusi mengenai Tugas Akhir ini.
6. **Bapak Fransiskus Tatas Dwi Atmaji, S.T., M.Eng** selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu serta masukan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selama masa perkuliahan.
7. **Seluruh Dosen dan Staff Universitas Telkom** khususnya Fakultas Rekayasa Industri, yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Prodi Teknik Industri Universitas Telkom.
8. **UKM Keripik Ilil**, Ibu Kartika Risa Mawarni yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada kemasan produk Keripik Pisang Ilil dan memberikan data yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian.
9. **Muhammad Alif Setya F.P**, teman seperjuangan yang berjuang dengan sangat gigih tanpa kenal lelah melewati segala kesulitan dan rintangan hingga akhir bersama penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
10. **Trigo, Noor Fazri, Punto, Galeh, Zaky, Geofani, Huda, Budi, Sindy, Desy** para pejuang Tugas Akhir, sahabat, dan juga saudara bagi penulis. Penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas dukungan dan semangat yang diberikan, suka duka selama 4 tahun bersa tidak akan pernah penulis lupakan. Tetap semangat, harmonis, dan selalu jaga silaturahmi ya teman-temanku tercinta.
11. **Teman-teman kelas TI-38-07**, terima kasih atas keceriaan, keharmonisan dan kebersamaanya sejak semester pertama dimulainya perkuliahan, tidak terasa sudah 4 tahun kita jalani bersama-sama menempuh pendidikan di kampus Telkom tercinta ini. Semoga kelak kita menjadi orang yang sukses di masa mendatang. Aamiin
12. **Ivan, Ardian, Luthfi, Sarah, Bagas, Harry, Indah, Januar** dan teman seperjuangan lainnya dibawah bimbingan ibu Sari yang selalu berbagi ilmu dan saling menyemangati selama menjalani suka-duka mengerjakan Tugas Akhir ini.

13. **Kepanitiaan SEHATI**, dalam kepanitiaan ini penulis banyak mendapatkan pelajaran serta pengalaman berharga. Penulis sangat bersyukur karena telah menjadi keluarga pada kepanitiaan SEHATI, terima kasih banyak kepada para senior yang telah membimbing penulis selama menjalani kegiatan dan acara di kepanitiaan.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis.
15. **Talia Reski Odevi Barnas**, terima kasih banyak telah memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.  
See you soon!